

## Suivi individuel

- Vous écouter, vous conseiller et vous orienter en toute confidentialité
- Evaluer et analyser votre situation
- vous apporter un accompagnement psychosocial
- faciliter votre maintien dans l'emploi
- favoriser l'accès à vos droits

## Prévention collective

- Assurer un rôle de médiation
- concourir à la prévention en matière de santé du travail
- participer à la lutte contre les risques psychosociaux
- apporter une expertise sociale, en appui aux ressources humaines

### Les partenaires internes

- Le pôle RH ( RH et services de gestion
- L'encadrement
- La médecine de prévention
- La référente handicap-conseillère mobilité carrière
- L'Action sociale
- Le service de prévention et de suivi des personnels

### Les partenaires externes

- services sociaux
- Administrations
- Organismes de prévoyance
- MDPH
- MGEN
- SRIAS

## Vos interlocuteurs

### Savanes- Centre - Est (de Sinnamary à l'Oyapock)

**Viviane DUFRENOT**  
**serv.social.p@ac-guyane.fr**  
**0594 27 20 17**

**Permanence sur rdv**  
**Mardi et jeudi de 9h à 12h**  
**Rectorat site Troubiran**  
**Cayenne**

### L'ouest Guyanais ( d'Iracoubo à Maripasoula)

**Jocelyne MEDA**  
**serv.social.p@ac-guyane.fr**

**Permanence sur rdv**  
**mardi 14h-17h**  
**jeudi 9h-12h**  
**Annexe du Rectorat**  
**4, rue Nouvelle SLM**



**RÉGION ACADÉMIQUE  
GUYANE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Service social

en faveur des personnels

# Engagé

pour l'accompagnement  
des personnels



Au carrefour de la vie privée et de la sphère professionnelle, le service social accompagne l'ensemble **des personnels de l'académie en activé ou à la retraite.**

Au cours de sa vie professionnelle, chacun peut être confronté à des situations difficiles, parfois douloureuses ou complexes, qui nécessitent conseil et soutien.

**Engagé**  
pour l'accompagnement des personnels

Il apporte écoute et conseils, en prenant compte de la situation de la personne au sein de son environnement de travail, tout en garantissant la neutralité des interventions par **le respect du code de déontologie et le secret professionnel.**

**Entretiens sur rendez-vous :**

- **Au bureau de l'assistante sociale**
- **A votre domicile**

**En accord avec l'agent**

- **sur le lieu de travail dans un lieu garantissant la confidentialité**

**Je suis en souffrance sur mon poste de travail**

Des situations relatives à votre activité professionnelle : conflits, isolement, conditions matérielles et relationnelles, accompagnement au changement...

**Je suis confronté à des difficultés financières**

Faire le point et vous aider à rechercher des solutions

**Je suis en situation de handicap**

Faciliter l'accès à la RQTH ou à vos droits à la compensation et notamment à l'aménagement de votre poste de travail.

**Quand contacter le service social ?**

**Mon état de santé me préoccupe**

Informations administratives et réglementaires sur votre congé de maladie, accident du travail, votre temps partiel thérapeutique. Soutien lors de projet de reconversion professionnelle, de reclassement ou de poste adapté

**J'ai besoin de conseils**

Démarches administratives et accès à vos droits, en orientant vers les services, ou partenaires adaptés.

**Ma vie familiale est actuellement perturbée**

Séparation, divorce, deuils, soutien auprès de proches ou parents dépendants, difficultés avec vos enfants ( éducation, santé)





RÉGION ACADÉMIQUE  
GUYANE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Un service social

## Engagé pour l'accompagnement de personnels

Je suis en souffrance  
sur mon poste de  
travail

Mon état de santé  
me préoccupe

Je suis confronté à  
des difficultés  
financières

Quand  
contacter  
nous  
contacter ?

J'ai besoin de  
conseils

Je suis en situation  
de handicap

Ma vie familiale est  
actuellement  
perturbée

Savanes- Centre - Est  
(de Sinnamary à l'Oyapock)

Viviane DUFRENOT  
serv.social.p@ac-guyane.fr  
0594 27 20 17  
Permanence sur rdv  
Mardi et jeudi de 9h à 12h  
Rectorat site Troubiran  
Cayenne



L'ouest guyanais  
D'Iracoubo à Maripasoula

Jocelyne MEDA  
serv.social.p@ac-guyane.fr

Permanence sur rdv  
mardi 14h-17h  
jeudi 9h-12h  
annexe du Rectorat  
4, rue Nouvelle SLM