|  |
| --- |
| BTS Systèmes Numériques |
| Option Informatique et Réseaux |
|  | **Session** | **2022** |  |
| **Établissement** |  |
| **Candidat** | **Nom :** | **Prénom :** |
| **Épreuve E5** |
| **Évaluateurs** |
| **Nom** | **Prénom** | **Fonction** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Note de l’épreuve E5** |  |
| **Détermination de la note*** [(Note \_C6.1 + Note \_C6.2 + Note \_C7.2+ Note \_C7.3+ Note \_C7.4) /18]\*20
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Compétences évaluées** | **Indicateurs pour l’évaluation ponctuelle** | **Note** | **Évaluation** |
| C6.1 | Superviser le fonctionnement d’un produit matériel/logiciel | * Les informations à enregistrer et les alertes à générer sont identifiées et pertinentes.
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* L’outil de supervision est configuré pour générer les fichiers de journalisation, de supervision et les alertes.
 | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Les informations ciblées sont localisées dans les enregistrements des fichiers de supervision.
 | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Le mécanisme producteur communique avec le système récepteur.
 | 4 |
| C6.2 | Analyser les comptes rendus d’exploitation | * Les informations utiles à l’exploitation sont accessibles dans le système récepteur. Les informations issues de l’outil de supervision sont synthétisées et analysées.
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* Les informations issues de l’outil de supervision relatives aux défauts sont identifiées.
 | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Les causes des défauts sont identifiées et une proposition de solution est avancée.
 | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Le document produit permet une maintenance préventive et curative du système.
 | 4 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C7.1 | Diagnostiquer les causes d’un dysfonctionnement | * Les paramètres sont identifiés.
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* L’état de fonctionnement de l’appareil est identifié.
 | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Un diagnostic est établi.
 | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Les composants défectueux sont identifiés et localisés.
 | 4 |
| C7.3 | Dépanner une installation matérielle/logicielle | * La zone d’intervention est consignée. Les personnes concernées sont averties.
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* Les composants défectueux sont remplacés et testés.
 | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* L’installation est prête à fonctionner normalement.
 | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Les services concernés sont avertis du bon fonctionnement de l’installation.
 | 4 |
| C.7.4 | Assurer la traçabilité | * Le rapport d’intervention est rédigé.
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* La base de données est mise à jour.
 | 2 |