|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| BTS Systèmes Numériques | | | | | | | |
| Option Informatique et Réseaux | | | | | | | |
|  | **Session** | | | **2022** | | |  |
| **Établissement** |  | | | | | | |
| **Candidat** | **Nom :** | | | | **Prénom :** | | |
| **Épreuve E5** | | | | | | | |
| **Évaluateurs** | | | | | | | |
| **Nom** | | | **Prénom** | | | **Fonction** | |
|  | | |  | | |  | |
|  | | |  | | |  | |
|  | | |  | | |  | |
| **Note de l’épreuve E5** | |  | | | | | |
| **Détermination de la note**   * [(Note \_C6.1 + Note \_C6.2 + Note \_C7.2+ Note \_C7.3+ Note \_C7.4) /18]\*20 | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Compétences évaluées** | | **Indicateurs pour l’évaluation ponctuelle** | **Note** | **Évaluation** |
| C6.1 | Superviser le fonctionnement d’un produit matériel/logiciel | * Les informations à enregistrer et les alertes à générer sont identifiées et pertinentes. | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et : * L’outil de supervision est configuré pour générer les fichiers de journalisation, de supervision et les alertes. | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et : * Les informations ciblées sont localisées dans les enregistrements des fichiers de supervision. | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et : * Le mécanisme producteur communique avec le système récepteur. | 4 |
| C6.2 | Analyser les comptes rendus d’exploitation | * Les informations utiles à l’exploitation sont accessibles dans le système récepteur. Les informations issues de l’outil de supervision sont synthétisées et analysées. | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et : * Les informations issues de l’outil de supervision relatives aux défauts sont identifiées. | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et : * Les causes des défauts sont identifiées et une proposition de solution est avancée. | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et : * Le document produit permet une maintenance préventive et curative du système. | 4 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C7.1 | Diagnostiquer les causes d’un dysfonctionnement | * Les paramètres sont identifiés. | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et : * L’état de fonctionnement de l’appareil est identifié. | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et : * Un diagnostic est établi. | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et : * Les composants défectueux sont identifiés et localisés. | 4 |
| C7.3 | Dépanner une installation matérielle/logicielle | * La zone d’intervention est consignée. Les personnes concernées sont averties. | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et : * Les composants défectueux sont remplacés et testés. | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et : * L’installation est prête à fonctionner normalement. | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et : * Les services concernés sont avertis du bon fonctionnement de l’installation. | 4 |
| C.7.4 | Assurer la traçabilité | * Le rapport d’intervention est rédigé. | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et : * La base de données est mise à jour. | 2 |