|  |
| --- |
| BTS Systèmes Numériques |
| Option Informatique et Réseaux |
|  | **Session** | **2022** |  |
| **Établissement** |  |
| **Candidat** | **Nom :** | **Prénom :** |

|  |
| --- |
| **Épreuve E5** |
| **Situations d’évaluation** | **Date** | **Note sur 20** | **Évaluateurs** |
| **Nom** | **Prénom** | **Fonction** |
| **Première situation** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Seconde situation** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Note épreuve E5** |  |
| **Détermination de la note*** pour la première situation d’évaluation : [(Note\_C5.1 + Note \_C5.2 + Note \_C5.3 + Note \_C5.4 + Note \_C5.5) / 19] x 20
* pour la seconde situation d’évaluation : [(Note \_C6.1 + Note \_C6.2 + Note \_C7.1+ Note \_C7.3+ Note \_C7.4) / 16] x 20
* pour l’épreuve E5 : ( Note\_première\_situation + Note\_seconde\_situation) /2
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Compétences évaluées** | **Indicateurs pour la première situation d’évaluation** | **Note** | **Évaluation** |
| C5.1 | Préparer la solution et le plan d’action  | * Les Tâches professionnelles à réaliser et les ressources nécessaires (matériel, sous-traitance, etc.) sont estimées.
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* Les commandes d'approvisionnement ont été programmées et réceptionnées. Le rangement du matériel est organisé en vue de son déplacement.
 | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* La solution est mise en œuvre sur une machine virtuelle. Un mécanisme de sécurisation des données est utilisé. La procédure d'installation sur site est rédigée.
 | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Les plannings d'exécution sont créés. Le livrable à chaque jalon est défini.
 | 4 |
| C5.2 | Mettre en œuvre une solution matérielle/logicielle en situation  | * Les contraintes liées au client (horaires, nuisances sonores, qualité de la relation…) sont respectées.
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* Les normes métier et les procédures sont respectées.
 | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Les résultats de test sont conformes aux spécifications des procédures d’installation.
 | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Le système ou le service est conforme aux spécifications du cahier des charges.
 | 4 |
| C5.3 | Effectuer la recette d’un produit avec le client  | * La fiche de recette est suivie, les remarques éventuelles sont prises en compte.
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* Les documents (mise en route, exploitation et maintenance) sont remis au client.
 | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* La solution est mise en œuvre.
 | 3 |
| C5.4 | Installer un système d’exploitation et/ou une bibliothèque logicielle  | * Le système d'exploitation ou la bibliothèque est identifié
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* Une documentation utilisateur est rédigée.
 | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* L'installation est paramétrée en fonction des caractéristiques du support matériel.
 | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Le système d'exploitation est configuré.
 | 4 |
| C5.5 | Installer un dispositif de correction et/ou mise à jour de logiciel  | * Les services n’ont pas été interrompus inutilement.
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* Un compte rendu d’intervention est fourni.
 | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Les interventions sont consignées correctement
 | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* L’installation du correctif ou de la mise à jour est effectif.
 | 4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Compétences évaluées** | **Indicateurs pour la seconde situation d’évaluation** | **Note** | **Évaluation** |
| C6.1 | Superviser le fonctionnement d’un produit matériel/logiciel | * Les données sont acquises et disponibles.
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* L’outil de supervision est configuré pour générer les fichiers de journalisation, de supervision et les alertes.
 | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Les informations ciblées sont localisées dans les enregistrements des fichiers de supervision.
 | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Le mécanisme producteur communique avec le système récepteur.
 | 4 |
| C6.2 | Analyser les comptes rendus d’exploitation | * Les informations utiles à l’exploitation sont accessibles dans le système récepteur. Les informations issues de l’outil de supervision sont synthétisées et analysées.
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* Les informations issues de l’outil de supervision relatives aux défauts sont identifiées.
 | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Les causes des défauts sont identifiées et une proposition de solution est avancée.
 | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Le document produit permet une maintenance préventive et curative du système.
 | 4 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C7.1 | Diagnostiquer les causes d’un dysfonctionnement | * Les paramètres sont identifiés.
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* L’état de fonctionnement de l’appareil est identifié.
 | 2 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Un diagnostic est établi.
 | 3 |
| * Indicateurs précédents validés et :
* Les vulnérabilités et/ou les dysfonctionnements du système sont analysés.
 | 4 |
| C7.3 | Dépanner une installation matérielle/logicielle | * L’application des procédures de dépannage ou de relance de services ou d’applicatifs.
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* La remise en service est nominale.
 | 2 |
| C.7.4 | Assurer la traçabilité | * Les outils sont correctement mis en place.
 | 1 |  |
| * Indicateur précédent validé et :
* Les opérations sont tracées.
 | 2 |